

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.** (rövidített név: **VSZN Zrt.**, székhely: 2000 Szentendre Szabadkai u. 9., Adószám: 10822612-2-13 Cégjegyzékszám: 13-10-040159) Szentendre Város Önkormányzatával kötött szerződéses kötelezettsége teljesítése érdekében a gyermekétkeztetés biztosítása, az ehhez kapcsolódó kedvezmények (ingyenes vagy 50 % normatív támogatás melletti étkeztetésben részesülők kedvezménye) megállapítása, gyermekétkeztetés díjbeszedési és számlázási feladatainak ellátása céljából **kötelezettségének teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz a személyes és az önkéntesen megadott adatait** az Infotv-ben írtaknak megfelelően **tarja nyilván és kezeli a gyermekétkeztetési szolgáltatás igénybevétele alatt és fentebb felsorolt célok érdekében.**

A VSZN Zrt. törvényi jogalapon és önkéntes hozzájárulás alapján is kezel adatokat, az alábbiak szerint:

| Adatok | adatkezelés célja | adatkezelés jogcíme |
|---|--|--|
| Név, cím | számlázás, követeléskezelés | GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont |
| Gyermek adatai (név, iskola, osztály) | gyermekétkeztetés biztosítása számlázás | GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont |
| Telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás, ideértve a hátralékkezelést is | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont önkéntes hozzájárulás |
| Név, születési hely, születési idő, anyja neve, adóazonosító jel, TAJ szám, bankszámlaszám, tanuló OM azonosítója, egészségügyi és szociális állapotra vonatkozó adatok végzések, határozatok formájában, egyéb, a megállapításhoz szükséges adatok | Ingyenes vagy 50 % normatív támogatás melletti étkeztetésben részesülők kedvezménye megállapítása és elszámolása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont |
| Gyermek egészségi állapotára vonatkozó adatok | diétás étkeztetés biztosítása | GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont |

Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR rendelet)
- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény) és
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.).
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gytv.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet
- a köztétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet
- Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 10/2018. (IV.23.) önkormányzati rendelete

Értelmező rendelkezések

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

Az adatkezelés jogalapja

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: vszrt@szentendre.hu

www.vszrt.hu

Személyes adatok kezelése a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés szerint kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A fentieket az Infotv. 5. § (1) bekezdése kiegészíti azzal, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A VSZN Zrt. szerződésben foglalt kötelezettsége a gyermekétkeztetés – ideértve az arra szoruló gyermek diétás étkeztetését is – önkormányzati közfeladat biztosítása, gyermekétkeztetés díjának Szentendre Város Önkormányzata nevében történő beszedése, az ehhez kapcsolódó kedvezmények (ingyenes vagy 50 % normatív támogatás melletti étkeztetésben részesülők kedvezménye) megállapítása, a térítési díjról a számla kiállítása, a fizetés elmulasztása esetén felszólítás megküldése. Ennek érdekében kezeli a számla befizetőjének számla kiállításához szükséges adatait (a családi és utónév, lakcím) továbbá a befizetés beazonosítása érdekében az érintett gyermek nevét, továbbá a Gytv. 21/B § alapján járó kedvezmények adatait is. Ezen adatok kezelésére a számla kiállítója részére az Áfatv. felhatalmazást ad. A kedvezményre jogosultság a Gytv. 21/B. § szerinti ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre jogosultság meglétét jelenti. A VSZN Zrt. a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 10/2018. (IV.23.) önkormányzati rendelet alapján kezeli ezeket az adatokat. A gyermekétkeztetés biztosítása során figyelemmel kell lenni a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásaira, mely szerint az arra rászorulóknak – amennyiben arról szakorvosi vélemény áll rendelkezésre - biztosítani kell a megfelelő diétás étrendet, ennek megfelelően a VSZN Zrt. kezeli a gyermek erre vonatkozó személyes adatait is. Tehát amennyiben a szülő/gondviselő diétás étrendet kér, úgy ez ezzel kapcsolatos személyes adatokat is kezeli a VSZN Zrt.

Minden egyéb személyes adat kezelését a VSZN Zrt. az Ön önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám, mobiltelefonszám és e-mail cím (GDPR rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont). A VSZN Zrt. az étkeztetés lemondását e-mail útján fogadja, azonban ezen adatok csak az Ön kifejezett hozzájárulása esetén használhatók fel egyéb kapcsolattartásra.

Az adatok a jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségen kívül akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők/ adatfeldolgozók személye

Tekintettel arra, hogy a számlát a VSZN Zrt. az Önkormányzat nevében állítja ki, azonban a befizetés jogosultja az Önkormányzat, így az Önkormányzat is adatkezelő, a számlázással kapcsolatos adatokat a VSZN Zrt. továbbítja az Önkormányzatnak.

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: vszrt@szentendre.hu

www.vszrt.hu

Az Ön önkéntesen megadott személyes adatait (e-mail cím, telefonszám) kizárólag a VSZN Zrt. kezeli, csak külön hozzájárulása alapján továbbítjuk azokat az Önkormányzat részére.

A VSZN Zrt. jogosult egyes, a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatfeldolgozót megbízni.

Adatbiztonság

A VSZN Zrt., mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

Az adatkezelés célja, köre

Ön a gyermekétkeztetési szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

név és címét: számla kibocsátása, nemfizetés esetén felszólítás küldése, a befizetési adatok továbbítása az Önkormányzat felé

gyermek nevét: a befizetés beazonosíthatósága érdekében

kedvezményekre jogosultság: számla kiállítás

diétás étrendre rászorultság kapcsán a vonatkozó egészségügyi adatok: diétás étrend biztosítása

Amennyiben Ön egyéb elérhetőségeit is megadta (e-mail cím, telefonszám), azt a VSZN Zrt. a gyermekétkeztetési szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés, a gyermekétkeztetési szolgáltatással kapcsolatos megkeresés, kapcsolattartás és kintlevőségkezelés (felszólító levél küldése) céljából használja fel.

Az Ön által megadott adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

Adatkezelés időtartama

A VSZN Zrt. az Ön által megadott számlázási adatokat az Önkormányzattal fennálló szolgáltatási szerződés megszűnéséig, illetve a számla törvényben meghatározott megőrzési idejéig kezeli. Az Önkormányzat a számlázási adatokat a követelés elévüléséig, illetve a számla törvényben meghatározott megőrzési idejéig kezeli.

A VSZN Zrt. az Ön által önkéntesen megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön nem kéri ezen személyes adatainak a törlését vagy zárolását, továbbá amíg a gyermekétkeztetésre jogosult gyermek a szolgáltatást igénybe veszi, illetve amíg az Önkormányzattal kötött szerződés meg nem szűnik.

A fenti pontokban rögzített időpontok bekövetkezése után az Ön által jogszabály által kötelezően megadott és önkéntesen megadott adatait a VSZN Zrt. törli az elektronikus rendszereiből a hatályos jogszabályok szerint.

Törlés helyett a VSZN Zrt. zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adatkezelő neve, elérhetőségei

Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.

/rövidített név: VSZN Zrt./

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Ügyfélszolgálat: 2000 Szentendre, Dunakorzó 18.

Telefon: +36-26/300-407

E-mail: ugyfelszolgalat@szentendre.hu

Szentendre Város Önkormányzata

2000 Szentendre, Városhát tér 1-3.

Ügyfélszolgálat: 2000 Szentendre, Dunakorzó 18.

Telefon: +36-26/300-407

E-mail: ugyfelszolgalat@szentendre.hu

Az adatfeldolgozó neve, elérhetősége

Az adatfeldolgozó megnevezése: Multi Informatika Kft.

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Könyvelő szoftver karbantartás

Az adatfeldolgozó címe: 1196 Budapest, Fő út 116.

Az adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím): 1196 Budapest, Fő út 116.

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: vszrt@szentendre.hu

www.vszrt.hu

Az adatfeldolgozás technológiája (kézi vagy informatikai rendszerrel): informatikai rendszerrel

Adatkezeléssel érintettek köre

A gyermekétkeztetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és díjfizetők

Adatvédelmi tisztviselő

A VSZN Zrt. adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat, aki rendelkezésre áll, amennyiben kérdései lennének. Elérhetőségei:

Dr. Kada-Huszár Adrienn

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

dr.huszar.adrienn@szentendre.hu

Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei

Ön az Info tv. 14. §-a alapján kérelmezheti a VSZN Zrt-től:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi **jogorvoslati lehetőségekkel élhet:**

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 25 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.

Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi

A VSZN Zrt., mint adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a VSZN Zrt. megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben Ön a VSZN Zrt. által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti Társaságunk, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható adatátvevő részére, ha Társaságunk egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Ön a jogainak megsértése esetén az adatkezelő, vagyis Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre Társaságunk székhelye szerinti törvényszék illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt (Társaságunkat) a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 14 10

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatásunk a VSZN Zrt. www.vszrt.hu oldalon rendelkezésre áll.